

PRIVACY STATEMENT Lotis Consultancy

Lotis Consultancy met Gz-psycholoog NIP Lotte Isbouts, gevestigd in Deurne en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 172601660000 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Lotis Consultancy met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AvG).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Lotte Isbouts persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten
- b. Bezoekers aan de praktijk van Lotte Isbouts
- c. Bezoekers van de website van Lotte Isbouts
- d. Deelnemers aan bijeenkomsten van Lotte Isbouts
- e. Sollicitanten
- f. Alle overige personen die met Lotte Isbouts contact opnemen of van wie Lotte Isbouts persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Lotte Isbouts verwerkt persoonsgegevens die:

- a. Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via email of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. Tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Lotis Consultancy zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;

3. Doeleinden verwerking

Lotte Isbouts verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. Het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor een afspraak en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. Het verbeteren van de praktijkwebsite Lotis Consultancy
- d. Het bijhouden van gebruikersstatistieken.

4. Rechtsgrond

Lotte isbouts verwerkt persoonsgegevens op basis van een van de volgende rechtsgronden:

- a. Toestemming van de betrokkene. Deze kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór intrekking;

- b. Uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Lotte Isbouts kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Lotte Isbouts persoonsgegevens verwerken. Lotte Isbouts sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens aan derden

Lotte Isbouts deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van een behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

7. Bewaren van gegevens

Lotte Isbouts bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Lotte Isbouts hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. Medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst
- b. (financieel-) administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens
- c. Bezoekers van de website; 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

8. Lotte Isbouts kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Lotis Consultancy gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

9. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Lotte Isbouts te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Lotte Isbouts door een emailbericht te sturen naar info@lotisconsultancy.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Lotte Isbouts persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Lotte Isbouts door een emailbericht te sturen naar info@lotisconsultancy.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).